

## **Regulamin**

### **korzystania z Programu Dietomat KWSPZ**

Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Programu Dietomat KWSPZ.

#### **§ 1**

##### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz umowę licencji nr RUA/101/2019 zawartą w dniu 30.10.2019 r. pomiędzy Instytutem Żywności i Żywienia im. Prof. Aleksandra Szczygła z siedzibą w Warszawie a Krakowską Wyższą Szkołą Promocji Zdrowia w Krakowie, określa on warunki korzystania oraz funkcjonowania programu Dietomat KWSPZ, znajdującego się pod adresem internetowym <http://www.dietomat.kwspz.pl>.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Administratora jako podmiotu zarządzającego programem Dietomat KWSPZ. Każdy potencjalny Użytkownik z chwilą rejestracji zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i może podejmować dalsze czynności po uprzednim wyrażeniu zgody i akceptacji wszystkich jego postanowień.
3. Wartość odżywcza produktów pochodzi ze źródła: Baza danych „Tabele wartości odżywczej produktów spożywczych i potraw — Instytut Żywności i Żywienia, Warszawa 2017, Wydanie IV rozszerzone i uaktualnione i zostały wykorzystane w ramach programu Dietomat KWSPZ za zgodą Instytutu Żywności i Żywienia w Warszawie. Użytkownik programu Dietomat KWSPZ zobowiązany jest do przestrzegania postanowień licencji wskazanych poniżej.
4. Definicje:

„Administrator” - Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia w Krakowie świadcząca usługę udostępniania zasobów Programu na rzecz Użytkowników Programu Dietomat KWSPZ na stronie internetowej: <http://www.dietomat.kwspz.pl>.

„Baza Kont” - zbiór informacji, danych i zdjęć udostępnionych przez Użytkowników Programu, które są za ich zgodą zbierane, przechowywane i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym, na potrzeby świadczonych przez Administratora usług.

„Konto użytkownika” - dostępne dla Użytkownika miejsce w Programie, za pośrednictwem którego wprowadza on dane i zarządza nimi.

„Login” - prywatna i rzeczywista nazwa Użytkownika w Programie, jaka została przez niego dobrowolnie przybrana na etapie rejestracji w Programie.

„Profil” - strona Użytkownika zawierająca dane oraz zdjęcia udostępnione przez niego dobrowolnie w Programie, z którymi mogą zapoznać się inni Użytkownicy, jak również które może wykorzystywać Administrator na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

„Program” - Program Dietomat KWSPZ - inteligentne narzędzie - aplikacja on - line, wspomagająca proces układania planów żywieniowych tj. diet, skierowany do wykwalifikowanych specjalistów w zakresie dietetyki i zdrowego żywienia (dietetyków), studentów oraz pozostałych osób zainteresowanych, stanowi platformę umożliwiającą Użytkownikom: wybór rodzaju tworzonej diety, obliczanie wskaźników antropometrycznych i fizjologicznych, układanie diety, generowanie diety i listy zakupów. Za pośrednictwem Programu świadczone są lub mogą być świadczone w przyszłości, odpłatne i nieodpłatne usługi na rzecz Użytkowników.

„Regulamin” - Przedmiotowy dokument normujący prawa i obowiązki Użytkowników i Administratora oraz ewentualne załączniki, które stanowiąc będą integralną część niniejszego dokumentu.

„Użytkownik” - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która zarejestrowała i poprzez akceptację niniejszego Regulaminu oraz rejestrację uzyskała dostęp do usług oferowanych przez Portal i Program.

## § 2

### Warunki korzystania z Portalu i Programu

1. Licencjodawcą Bazy Danych udostępnianej za pomocą programu Dietomat KWSPZ, zwanego dalej „Programem” jest Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia w Krakowie.
2. Baza danych, nazwa Programu, jego koncepcja, wygląd graficzny oraz oprogramowanie podlegają ochronie prawnej.
3. Przedmiotem działalności Programu jest umożliwienie Użytkownikom dostępu do narzędzia wspomagającego proces układania programów żywieniowych (diet).
4. Niezbędne dla korzystania z Programu jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet, włącznie z programem umożliwiającym przeglądanie jego zasobów, akceptującym pliki cookies i udostępniającym konto poczty e-mail, akceptacja niniejszego regulaminu.
5. Uczestnikami Programu są jego zarejestrowani Użytkownicy.
6. Procedura rejestracji oraz utworzenie konta następuje poprzez wypełnienie formularza znajdującego się pod adresem [http:// www.dietomat.kwspz.pl](http://www.dietomat.kwspz.pl). Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rejestracji, na czas nieoznaczony.
7. Niedopuszczalne jest posiadanie więcej niż jednego Konta/Profilu.
8. Zabrania się udostępniania swojego Konta innym podmiotom, zarówno osobom fizycznym jak i prawnym.
9. Zabrania się korzystania z Kont należących do innych podmiotów.
10. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez podania przyczyny i w trybie natychmiastowym.
11. Administrator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy poprzez zablokowanie i/lub skasowanie konta, jeżeli działanie Użytkownika jest niezgodne z prawem, Regulaminem lub godzi w wizerunek Programu; jednocześnie zabrania się działań mogących utrudniać pracę lub destabilizować działanie Programu. Administrator jest uprawniony do zablokowania konta Użytkownika, który destabilizuje lub utrudnia pracę Programu.
12. Administrator zastrzega sobie prawo dowolnej modyfikacji usług, narzędzi oraz sposobu działania Programu, w tym usunięcia wszelkich zgromadzonych w bazie

danych, zaprzestania działalności, przeniesienia praw do Programu oraz podjęcia wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z Programem.

13. Administrator zastrzega sobie prawo do żądania natychmiastowego zaprzestania działań dokonywania przez Użytkownika, które nie są zakazane przez Regulamin, jednak mogą godzić w interesy Administratora. Odmowa zastosowania się do takiego żądania przez Użytkownika będzie w takim przypadku uznana również za naruszenie Regulaminu.
14. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika równoznaczna jest ze złożeniem oświadczeń następującej treści:
  - 1) „wyrażam zgodę na otrzymywanie wskazanych w formularzu rejestracyjnym informacji systemowych, wiadomości od Administratora oraz informacji o utrudnieniach, zmianach, czy przerwach technicznych w działaniu Programu”;
  - 2) „zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia”;
  - 3) „dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z usług Portalu i Programu”;
  - 4) „dane zawarte w formularzu rejestracyjnym oraz na koncie i profilu są zgodne z prawdą”;
  - 5) „umieszczenie w Programie tj. na koncie, profilu i innych danych osobowych, wizerunku oraz informacji, dotyczących innych osób nastąpiło w sposób legalny, dobrowolny oraz za ich zgodą”;
  - 6) „rozumiem fakt bezpowrotnej utraty wszelkich danych zgromadzonych przez Użytkownika w Programie w momencie usunięcia/skasowania konta przez Administratora”.
15. Adres e-mail podany w czasie rejestracji, po założeniu konta zostaje automatycznie dodany do bazy newslettera. Użytkownik ma prawo wypisać się z bazy w każdym momencie poprzez kliknięcie odpowiedniego linka zamieszczonego w wysłanej wiadomości.
16. Użytkownik oświadcza, że przyjął do wiadomości i rozumie, że zablokowanie lub usunięcie konta w Programie zgodne z Regulaminem, nie może stanowić jakiegokolwiek podstawy do roszczeń przeciwko Administratorowi, Programowi i Właścicielowi Bazy Danych o odszkodowanie, dla podkreślenia czego zrzeka się wszelkich takich roszczeń.
17. Użytkownik programu Dietomat KWSPZ jest uprawniony do wyświetlania wartości odżywczej produktów i posiłków obliczonych przy użyciu programu Dietomat KWSPZ, na urządzeniu w trybie online, uzyskania przez użytkownika programu Dietomat KWSPZ wersji drukowanej lub elektronicznej w formacie PDF, wartości odżywczej produktów i posiłków, obliczonej przy użyciu programu Dietomat KWSPZ.
18. Użytkownik programu Dietomat KWSPZ nie jest uprawniony do dokonywania opracowań lub przystosowań, wprowadzania zmian lub uzupełnień odnośnie do wyświetlanych danych, które pochodzą z bazy danych „Tabele wartości odżywczej produktów spożywczych i potraw Instytut Żywności i Żywienia, Warszawa 2017, Wydanie IV rozszerzone i uaktualnione”. Użytkownik programu Dietomat KWSPZ nie posiada prawa do dokonywania tłumaczenia jakiegokolwiek części prezentowanych mu danych.
19. Użytkownik programu Dietomat KWSPZ nie jest nadto uprawniony do wypożyczania, wynajmowania ani do innych form przekazywania osobom trzecim udzielonej w ramach korzystania z programu Dietomat KWSPZ licencji poza przypadkami opisanymi powyżej.
20. Na użytkowniku programu Dietomat KWSPZ spoczywa obowiązek zabezpieczenia danych pochodzących z Bazy Danych przed ich nieuprawnionym rozpowszechnianiem i kopiowaniem.

### § 3

#### Oplaty

1. Dostęp do Programu jest odpłatny.
2. Szczegółowy wykaz opłat za dostęp do Programu zawiera Cennik znajdujący się pod adresem [http:// www.dietomat.kwspz.pl](http://www.dietomat.kwspz.pl).
3. Po wprowadzeniu danych niezbędnych do realizacji zakupu Użytkownik deklaruje wybór preferowanej formy płatności, przy czym dostępność do Programu drogą on- line następuje po sfinalizowaniu płatności.
4. Płatności można dokonać:
  - 1) karta kredytową lub kartą płatniczą;
  - 2) e-przelewem;
  - 3) poprzez zlecenie obciążenia konta [polecenie zapłaty];
  - 4) za pośrednictwem internetowego systemu rozliczeń;
5. Autoryzacja transakcji i rozliczenie płatności dokonywanych za pomocą kart kredytowych lub płatniczych w Programie odbywa się za pośrednictwem systemu płatności online Tpay. Podając dane karty kredytowej lub płatniczej Użytkownik wyraża zgodę na obciążenie jego rachunku do wysokości należności za dostęp do Programu.
6. Żadne koszty nie są naliczane bez wiedzy Użytkownika.

### § 4

#### Odpowiedzialność

1. Administrator zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Programu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych na Kontach Użytkowników.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z funkcji Serwisu, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń w systemie. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania innych Osób, ani za wykorzystanie przez nie danych Użytkowników niezgodnie z celem działania Programu.
4. Administrator, ani Właściciel Bazy Danych nie ponoszą odpowiedzialności za żadne szkody bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, szczególne, wtórne lub przykładowe, w szczególności, ale nie ograniczone do odszkodowania za utratę zysków, użycie w dobrej wierze, używanie, utratę danych lub inne straty niematerialne (nawet jeśli byli poinformowani o możliwości powstania takich strat), wynikające z: (I) używania lub niemożności użycia oprogramowania; (II) niemożności użycia oprogramowania w celu uzyskania dostępu do treści lub danych; (III) kosztów nabycia dóbr i usług zastępczych; (IV) nieautoryzowanego dostępu lub zmiany przekazów lub danych użytkownika bądź (V) innych kwestii związanych z oprogramowaniem. Powyższe ograniczenia mają zastosowanie nawet wtedy, gdy wszelkie ograniczone środki naprawcze nie odniosą zamierzonego skutku oraz w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo.

5. Wszelkie działania związane ze zmianą diety, stosowaniem suplementów, stosowaniem diety oraz spożywaniem poszczególnych produktów spożywczych powinny zostać skonsultowane z dietetykiem lub odpowiednim lekarzem celem ustalenia zaleceń lub przeciwwskazań co do sposobu żywienia oraz stosowania suplementacji przez Użytkownika.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wygenerowane przez Program indywidualne plany dietetyczne, mimo iż przygotowywane są w oparciu o stan aktualnej wiedzy naukowej, ze względu na specyfikę i złożoność ludzkiego organizmu nie gwarantują osiągnięcia pożądanego przez Użytkownika efektów.
7. Użytkownik dokładnie rozumie i wyraża zgodę na to, że:
  - 1) Używa oprogramowania na własne ryzyko. Oprogramowanie jest udostępnione „w stanie, w jakim się znajduje” oraz bez gwarancji jakiegokolwiek rodzaju.
  - 2) Administrator wyłącza swoją odpowiedzialność za wszelkie gwarancje i warunki wszelkiego rodzaju, niezależnie od tego, czy są one wyraźne czy dorozumiane, łącznie z dorozumianymi gwarancjami i warunkami przydatności handlowej, przydatności do określonego celu oraz gwarancjami nienaruszania prawa.
  - 3) Administrator nie daje żadnej gwarancji: że oprogramowanie spełni wymogi użytkownika, że oprogramowanie będzie wolne od błędów lub usterek, dotyczących bezpieczeństwa, solidności, aktualności lub działania oprogramowania, oraz że jakiegokolwiek błędy w oprogramowaniu zostaną naprawione, pobieranie wszelkich treści i materiałów lub uzyskiwanie ich w inny sposób przy użyciu oprogramowania jest dokonywane z własnej woli i na własne ryzyko użytkownika, który jest całkowicie odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe w jego systemie komputerowym lub innym urządzeniu oraz za utratę danych wynikającą z pobrania takiej treści lub materiału.

## §5

### Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Administratora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu. Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Programu mogą być reklamowane przez Użytkownika poprzez zgłoszenie tego Administratorowi.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub w formie pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Serwisie (adres email) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
3. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Administratora w terminie 21 (dwadzieścia jeden) dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji. Administrator zastrzega sobie jednak prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać one będą z niezajomości postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa. Administrator może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 (dziewięćdziesięciu) dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Programu oraz zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu Konta.

5. Administrator pozostawi bez rozpoznania składane reklamacje dotyczące usług świadczonych przez inne Osoby przy wykorzystaniu funkcji Programu. Administrator nie ma również obowiązku przekazywania reklamacji podmiotowi właściwemu do realizacji reklamacji.
6. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika.
7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Administrator może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika.

## § 6

### Przepisy końcowe

1. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Administratora w ramach Portalu i Programu na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Administratora w ramach Programu będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe ze względu na miejsce siedziby Administratora.
2. Regulamin jest dostępny pod adresem <http://www.dietomat.kwspz.pl>.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu w każdej chwili i bez konieczności uzasadniania przyczyny.
4. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Administrator poinformuje o tym niezwłocznie Użytkowników wiadomością e-mail oraz poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu pod adresem <http://www.dietomat.kwspz.pl>.
5. Warunkiem dalszego korzystania z Programu jest zaakceptowanie Regulaminu w całości wraz z wprowadzonymi zmianami. Po zapoznaniu się z nową treścią Regulaminu, Użytkownik składa oświadczenie następującej treści: „Oświadczam, iż zapoznałem się z nową treścią Regulaminu i akceptuję jego wszystkie postanowienia”. Złożenie oświadczenia jest jednoznaczne z oświadczeniem woli o kontynuowaniu umowy z Administratorem. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Użytkownik rozwiązuje tym samym umowę z Administratorem, co może być równoznaczne z zablokowaniem Konta.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie internetowej [www.dietomat.kwspz.pl](http://www.dietomat.kwspz.pl).